



Praternité

DOSSIER DE PRESSE

Lancement du CSIRT



20 mars 2023













SOMMAIRE

Un partenariat Etat/Région réussi autour de la cybersécurité

Région Centre-Val de Loire, territoire de confiance numérique!

L'ANSSI accompagne la création des centres régionaux de réponse aux incidents cyber

Le GIP RECIA s'investit dans la mise en œuvre du CSIRT et mobilise les collectivités locales sur la question des risques cyber

DEV'UP Centre-Val de Loire accompagne les entreprises dans leur transition numérique

Le CSIRT Centre-Val de Loire : Cyberéponse



- Définition et contexte national
- Publics ciblés
- Animation de l'écosystème
- Objectifs et missions de cybeRéponse
- Rôles des différents partenaires

centre-valdeloire.fr





Un partenariat Etat/Région réussi autour de la cybersécurité

Le numérique fait désormais partie de notre quotidien. Il révolutionne notre façon d'interagir, de nous déplacer, de travailler, de se former, de se soigner, de concevoir la démocratie. C'est aussi un puissant vecteur de modernisation de la puissance publique, indispensable à la simplification des relations avec les usagers, sources de nouvelles améliorations de la qualité, du coût ou de l'efficience des services public. L'appropriation du numérique bouleverse nos territoires en cassant les barrières, en questionnant les organisations actuelles, en bousculant les pratiques, en suscitant de nouveaux comportements.

Dans ce contexte, le numérique est une formidable opportunité pour dynamiser notre économie et favoriser les changements sociétaux.

Anticiper et accompagner les changements induits par les enjeux de numérisation de l'économie, de la société et des territoires, puis fixer des perspectives, telles sont les ambitions de l'État et de la Région en Centre-Val de Loire.

Pour garantir la protection des intérêts nationaux, l'État a créé, en 2009, l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI), rattachée à la Première Ministre. Son délégué régional déploie des actions nombreuses en région, au profit en particulier des opérateurs de services essentiels pour l'économie et la défense, des opérateurs d'importance vitale de santé et de vie de la population.

Dès 2011, l'État et la Région ont mis en place une Stratégie de Cohérence Régionale d'Aménagement Numérique (SCORAN), pour mieux co-construire, avec les habitants et les acteurs du territoire, la Stratégie Régionale des Usages et des Services Numériques, pour coordonner les actions menées par les différentes parties-prenantes de l'action publique dans le champ du numérique.

Cette volonté d'actions communes se poursuit et conduira à l'été à l'adoption d'une nouvelle stratégie pour la période 2023 – 2027, au service des habitants de notre région.

Le CSIRT Centre-Val de Loire

La constitution du CSIRT régional s'inscrit pleinement dans cette démarche. Ainsi, lorsqu'en 2021, l'ANSSI a souhaité créer des centres de réponse aux incidents cyber à l'échelle régionale, la Région Centre-Val de Loire s'est positionné aux côtés de l'Etat pour répondre à ce programme et pourvoir apporter aux bénéficiaires une réponse rapide, locale, et sécurisée.

La mise en place du CSIRT Centre-Val de Loire déléguée par la Région Centre-Val de Loire au GIP RECIA, est un des piliers de la stratégie cyber régionale qui permettra un premier niveau de réponse en cas d'attaque, un accompagnement personnalisé en matière de conseil, d'information et de sensibilisation en amont et en aval de menaces cyber. Ce service inédit en Centre-Val de Loire constitue le cœur de la réponse régionale aux incidents de cybersécurité par la fédération des acteurs publics et privés.





Centre-Val de Loire, territoire de confiance numérique!

Le numérique est devenu une réalité ancrée dans le quotidien de chacun et de chacune, à la maison, dans le monde professionnel, à l'occasion de loisirs, à tous les âges, dans tous les territoires. La Région Centre-Val de Loire porte une très grande ambition numérique et investit quotidiennement dans des technologies et les usages associés pour faire bénéficier au plus grand nombre des solutions d'amélioration dans les domaines de l'éducation, de la mobilité, de la formation, la santé, la protection de l'environnement, le développement économique, etc. Consciente que toutes ces opportunités apportent également leur lot de menaces, la Région Centre-Val de Loire s'est engagée, dans le cadre de sa stratégie numérique régionale, à maintenir et renforcer un territoire de confiance numérique pour garantir au plus grand nombre de profiter de ces avancées.

La stratégie numérique régionale 2023-2028

L'évolution des usages autour du numérique se traduit par de nouvelles manières de s'informer, de produire, de consommer et de communiquer. La transformation des infrastructures publiques et l'envolée du taux d'équipement individuel illustrent bien les enjeux et les possibles répercussions en termes de cybersécurité avec en ligne de mire la protection accrue des données.

Soucieuse de cette progression constante et profonde, la Région Centre-Val de Loire a donc souhaité élaborer sa stratégie numérique autour de **3 grands principes** :

- Une démarche éthique ;
- Une co-construction stratégique ;
- Une approche écosystémique du numérique.

Votée en décembre 2022, la stratégie numérique régionale traduit la volonté de faire du Centre-Val de Loire un territoire de confiance numérique, porteur d'un numérique solidaire, responsable et innovant à l'horizon 2030 :

- Une région du numérique pour toutes et tous et partout, condition du partage du progrès et des bénéfices que le numérique peut nous apporter.
- Une région qui développe et anticipe l'innovation et les compétences dans le numérique pour répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain.
- Une région d'un numérique écologiquement plus responsable dans un contexte d'exigence accrue de nos concitoyens pour agir face au réchauffement climatique et préserver notre environnement.
- Une région qui développe la maîtrise collective et l'usage des données, véritable trésor pour permettre l'innovation mais aussi élément-clé afin de garantir l'intérêt général et le respect des droits individuels.
- Une région où le numérique est plus sûr et protecteur, où il prend soin de nos droits et nous donnera confiance dans les services qui y sont associés.



Centre-Val de Loire : vers un territoire de confiance numérique

L'évolution et l'accélération ces dernières années des menaces et attaques cyber n'épargnent pas les associations, entreprises et collectivités, quelles que soient leurs tailles. Les plus petites structures souffrent tout particulièrement de ces dangers n'ayant peu ou pas de service dédié à leur sécurité informatique.

La Région Centre-Val de Loire en lien avec les acteurs régionaux, notamment l'agence de développement économique Dev'Up Centre-Val de Loire et le GIP RECIA, s'est engagée à mettre en œuvre **une feuille de route Cybersécurité** pour permettre une meilleure mutualisation des moyens et la mise en place de solutions concrètes à destination de ces publics. Elle se décline à travers 3 grands axes :

- animer l'écosystème « Cybersécurité » en Centre-Val de Loire, et répondre aux besoins de la filière ;
- accompagner les entreprises, les collectivités territoriales et les associations régionales mais aussi les particuliers pour les aider à se prémunir contre les risques Cyber;
- soutenir l'innovation, la recherche et la formation pour accompagner la transition vers un territoire cyber résilient.

La Région Centre-Val de Loire est également plus que jamais mobilisée autour des thématiques de la **formation, de l'innovation et de la recherche** en matière de cybersécurité. L'appel à Manifestation d'Intérêt lancé en 2022 pour la constitution d'un campus cyber régional a permis d'identifier et de constituer un réseau d'acteurs, réunis autour notamment de l'INSA Bourges et du projet du B3 à Vierzon, s'appuyant sur quatre grands piliers, inscrits dans la feuille de route cyber régionale et dans les missions du Campus Cyber national :

- Opération : Développer la capacité de chacun à maîtriser le risque numérique ;
- Formation : Accroître les compétences globales de l'écosystème ;
- Innovation : Soutenir les projets innovants en matière de cybersécurité ;
- **Mobilisation**: Dynamiser le secteur en développant les synergies entre les parties prenantes notamment autour des communs de la cybersécurité.

NOUVEAU! La Région centre-Val de Loire proposera en juin 2023, les **premières Assises régionales de la Cyber** qui permettront aux acteurs régionaux de la cyber de se rencontrer et de construire des coopérations au service du territoire régional.







L'ANSSI accompagne la création des centres régionaux de réponse aux incidents cyber

Face à une menace cyber de plus en plus prégnante, il est primordial de protéger le tissu économique et social français. Au travers du volet cyber de France Relance, l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) a soutenu la création de centres régionaux de réponse aux incidents cyber qui fourniront assistance et conseil en cas de cyberattaques. 12 CSIRT régionaux ont été constitués en 2022 et poursuivront leur mise en place opérationnelle en 2023. En outre-mer, des centres de ressources cyber ont également été soutenus pour créer le lien entre demandeurs et offreurs, pour promouvoir des bonnes pratiques et participer activement à la formation locale de nouveaux acteurs.

Dans son <u>Panorama de la cybermenace 2022</u>, l'ANSSI fait le constat que la menace touche de moins en moins d'opérateurs régulés et se déporte sur des entités moins protégées : petites et moyennes entreprises, établissements de santé et collectivités territoriales. Face à cette menace cyber, il est primordial de soutenir les victimes au niveau régional.

Structures adaptées à cet enjeu, les <u>CSIRT</u> (<u>Computer Security Incident Response Team</u> en anglais) permettent aux régions de proposer un service de réponse à incident de proximité, complémentaire de celui proposé par les prestataires locaux, pour les entités du territoire touchées par la menace cyber. En outre, en accompagnant leur résolution rapide, ces structures limiteront directement les impacts sociaux-économiques des cyberattaques.

Les CSIRT régionaux traitent les demandes d'assistance des acteurs de taille intermédiaire (PME, ETI, collectivités territoriales et associations) et les mettent en relation avec des partenaires de proximité (prestataires de réponse à incident et partenaires étatiques). Leurs équipes portent également des missions de prévention, de sensibilisation et d'accompagnement dans la montée en maturité des acteurs de leurs territoires.

L'émergence des CSIRT régionaux doit permettre de fournir localement un service de réponse à incident de premier niveau gratuit, complémentaire de celui proposé par les prestataires, la plateforme Cybermalveillance.gouv.fr et les services du centre de réponse à incident cyber gouvernemental (CERT-FR).

Les CSIRT régionaux ont pu bénéficier d'un financement France Relance ainsi que d'un accompagnement méthodologique de l'ANSSI sous la forme d'un parcours d'incubation.

« Les CSIRT régionaux ont vocation à devenir des maillons essentiels de la résilience nationale en matière de cybersécurité, en apportant une réponse concrète et de proximité aux victimes de taille intermédiaire partout sur le territoire national. Concrètement, 12 CSIRT régionaux ont suivi un parcours d'incubation en 2022 et poursuivront leur mise en place opérationnelle en 2023. Outre des actions de prévention, ils seront en capacité de proposer une aide personnalisée à la prise en charge des victimes, en les accompagnant depuis la déclaration de l'incident jusqu'à la fin de la remédiation, et en les orientant vers les prestataires adaptés. L'ANSSI se réjouit donc de l'inauguration du CSIRT Centre-Val de Loire qui traduit la volonté du Gouvernement en lien avec les services déconcentrés de l'Etat, et de la Région Centre-Val de Loire, de lutter ensemble et plus efficacement contre les cyberattaques », déclare Emmanuel Naëgelen, directeur général adjoint de l'ANSSI.

(2)



Le GIP RECIA s'investit dans la mise en œuvre du CSIRT et mobilise les collectivités locales sur la question des risques cyber

Créé en 2003, le groupement d'intérêt public (GIP) RECIA associe l'État, la Région Centre-Val de Loire, les Départements du Cher, de l'Eure-et-Loir, de l'Indre, de l'Indre-et-Loire, du Loir-et-Cher et du Loiret, les universités d'Orléans et de Tours, l'institut national des sciences appliquées (INSA) Val de Loire, plusieurs centaines de communes et de communautés de communes ainsi que des différentes structures portant des missions de service public.

Au service de ses membres, le GIP RECIA permet la mutualisation de compétences et d'expertises, l'animation et le suivi de projets fédératifs dans le domaine du numérique. Il propose des services opérationnels mutualisés, en particulier pour le secteur éducatif et les collectivités territoriales.

Il contribue à la mise en œuvre, à l'animation et au développement de projets numériques fédératifs sur le territoire régional et anime également les réseaux d'acteurs du numérique, autour de l'inclusion numérique, la géomatique ou encore les données ouvertes.

Il compte près de 550 membres représentant 800 structures publiques sur l'ensemble du territoire régional.

Le GIP RECIA s'est vu confier par la Région Centre-Val de Loire, conjointement avec l'agence Dev'UP Centre-Val de Loire, **la mission de création du centre régional de réponse aux incidents de cybersécurité** et il intervient donc à plusieurs niveaux dans sa mise en œuvre :

- Le CSIRT régional constitue ainsi un service à part entière du GIP, coordonné en interne par Victor-Emmanuel De Sa, chef de projet CSIRT, et son équipe.
- La télégestion constituant une des activités principales du GIP RECIA puisqu'il est aujourd'hui notamment chargé de répondre aux demandes de services et d'assistance des lycées de la région Centre-Val de Loire, les signalements d'incidents cyber reçus sur le numéro d'appel d'urgence du CSIRT, seront réceptionnés et traités par le centre de services du GIP RECIA, par des techniciens spécifiquement qualifiés.
- Enfin, par son rôle d'accompagnement des collectivités locales et à travers les services numériques qu'il leur fournit, le GIP se positionne comme un interlocuteur privilégié auprès des structures publiques et associatives de la région pour assurer la promotion de ce centre régional et sensibiliser sur son importance dans la détection, la résolution et la prévention des risques cyber.

Ceci s'inscrit dans la continuité des prestations déjà proposées par le GIP qui accompagne par exemple les collectivités dans une **démarche d'amélioration continue de leur maturité cyber** en leur proposant des services et outils adaptés en matière de sécurité ou en leur proposant des parcours de sécurisation.





DEV'UP Centre-Val de Loire accompagne les entreprises dans leur transition numérique

Agence régionale de développement économique, DEV'UP Centre-Val de Loire assure principalement des missions d'aide au développement économique, de promotion et d'animation du territoire. Dotée de six antennes départementales, l'agence accompagne les entreprises dans leurs projets de croissance, d'implantation, de développement à l'international ou encore d'innovation, en complémentarité avec les acteurs économiques du Centre-Val de Loire.

Dans le cadre de ses actions d'information et de soutien menées auprès des entreprises de la région, DEV'UP Centre-Val de Loire est partie prenante dans la mise en place du CSIRT régional en facilitant sa promotion auprès du monde économique.

A ce titre, l'agence régionale économique est mobilisée à plusieurs niveaux :

- **Promouvoir le CSIRT**: auprès des développeurs économiques par l'information et la formation des membres du réseau des développeurs économiques et auprès des entreprises bénéficiaires en mobilisant ses canaux de communication directs et indirects.
- Accompagner la montée en puissance des prestataires de cybersécurité : En appuyant par exemple la mise en place de projets d'innovations individuels ; en contribuant à la mise en place de projets collectifs ; en travaillant sur le volet ressources humaines.
- Mener des actions d'information et de sensibilisation auprès des PME et des ETI du territoire pour améliorer leur connaissance en matière de cybersécurité et les accompagner dans leur transition numérique

Ces actions s'effectuent en complémentarité avec les autres projets portés par l'agence sur la question de la cybersécurité, notamment le European Digital Innovation Hub - le guichet régional baptisé "Loire Valley Data Hub" piloté par DEV'UP pour accompagner la transformation numérique des entreprises - et l'ensemble des compétences et initiatives mises en place par l'écosystème.



Ainsi, DEV'UP Centre-Val de Loire a déjà abordé la question de la cybersécurité et les enjeux que soulève cette évolution de l'usage numérique auprès des acteurs économiques.

L'année dernière l'agence avait ainsi dédié une conférence spéciale sur le thème « Cybersécurité, tous concernés ! » lors de l'étape à Bourges de l'Human Tech Days Live Tour.

Retrouvez le LiveTalk sur la chaîne Youtube de DEV'UP Centre-Val de Loire : https://www.youtube.com/watch?v=LKBO6uKlq5k&list=PLicIO3Ee33EkXAetU_rVTHSj2Y0DOhlfu&index=74)

Grâce à Check'Up, un outil de microformation en ligne que l'agence vient de lancer, DEV'UP Centre-Val de Loire propose également aux internautes de s'initier aux enjeux de la cybersécurité :

https://www.checkup-centrevaldeloire.fr/la-cybersecurite-18.html

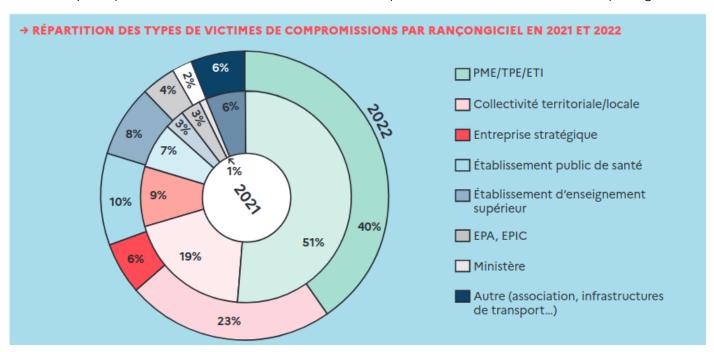


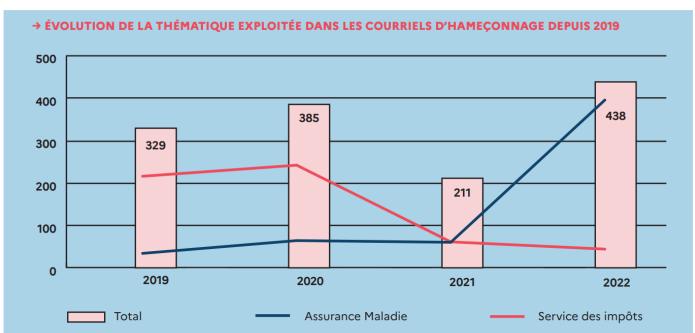


PANORAMA DE LA CYBERMENACE EN FRANCE EN 2022

Malgré une année marquée par le conflit russo-ukrainien et ses effets dans le cyberespace, la menace informatique n'a pas connu d'évolution majeure, les tendances identifiées en 2021 s'étant confirmées en 2022.

Le niveau général de la menace se maintient en 2022 avec 831 intrusions avérées contre 1082 en 2021. Si ce nombre est inférieur à celui de 2021, cela ne saurait être interprété comme une baisse du niveau de la menace. En effet, si une chute de l'activité liée aux rançongiciels a bien été observée par l'ANSSI sur les opérateurs régulés publics et privés à l'exception des hôpitaux, elle n'illustre pas l'évolution générale de cette menace cyber qui se maintient à un niveau élevé en se déportant sur des entités moins bien protégées.





source : Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information, Panorama de la Cybermenace 2022.

→ Retrouvez le rapport complet sur https://www.cert.ssi.gouv.fr/cti/CERTFR-2023-CTI-001/



CENTRE DE RÉPONSE DE CYBERSÉCURITÉ **CENTRE-VAL DE LOIRE**

- Définition et contexte national
- Publics ciblés
- Animation de l'écosystème
- Objectifs et missions de cybeRéponse
- Rôles des différents partenaires

DÉFINITION ET CONTEXTE NATIONAL



L'état de la menace cyber est tel qu'aujourd'hui aucune structure n'est complètement à l'abri d'une attaque. Les chiffres relatifs à la cybercriminalité explosent et la France, ses collectivités, ses services publics, ses entreprises, sont des cibles privilégiées. Le Centre-Val de Loire, plus que jamais mobilisé contre les menaces de la cybercriminalité, a souhaité mettre en place un premier niveau de réponse et de conseils face à l'urgence engendrée par des attaques toujours plus virulentes : le CSIRT régional.

En 2021 la Région Centre-Val de Loire a répondu à l'appel de l'Etat pour la mise en place d'un centre de réponses aux incidents cybers locaux, soit la création d'un **CSIRT régional** (Computer Security Incident Response Team). Une convention a donc été signée entre la Région et l'ANSSI, Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information, afin d'entériner cette décision et mettre en œuvre sa création.

La Région Centre-Val de Loire a reçu de l'Etat la somme de 1M€ sur 3 ans, dans le cadre de France Relance, et s'est appuyée sur des structures d'intérêt public, le GIP RECIA et l'Agence régionale de développement économique DEV'UP, pour créer ce nouveau service. Le GIP RECIA a été mandaté pour la mise en place de ce CSIRT régional, lancé le 20 mars 2023, avec pour principale vocation la mise en place d'un accueil téléphonique d'urgence et l'apport d'un premier niveau de réponse et de conseils, à certaines entreprises, collectivités et associations, victimes d'incidents de cybersécurité.

Le Centre-Val de Loire est **la 5**ème **région à ouvrir son CSIRT régional**, après la Normandie, la Bourgogne-Franche-Comté, le Grand Est et Occitanie.

Le CSIRT Centre-Val de Loire porte le nom de **cybeRéponse** et se décline sous cette identité graphique :











LES PUBLICS CONCERNÉS PAR CYBEREPONSE



Les services de cybeRéponse s'adressent, en Centre-Val de Loire :



- aux PME et Entreprises de Taille Intermédiaire (ETI),
- aux collectivités de plus de 5000 habitants,
- aux associations employeuses.

Rappel des différents interlocuteurs et publics cibles :





https://www.cybermalveillance.gouv.fr/

Grand public, petites entreprises, écoles, associations, etc.



https://www.ssi.gouv.fr/

Opérateurs d'importance vitale, très grandes entreprises

LES MISSIONS DU CSIRT RÉGIONAL



Agissant comme tiers de confiance, cybeRéponse **accompagne ses bénéficiaires** dans toute action visant à **renforcer leur résilience vis-à-vis des incidents cyber**. Le CSIRT pourra donc répondre à deux grands types de missions :

- des missions d'appels d'urgence des bénéficiaires
- des missions d'accompagnement, de sensibilisation et de conseil en amont et en aval d'hypothétiques menaces.
- Les missions liées aux appels d'urgence :

La principale mission du CSIRT est l'accompagnement aux premiers secours d'urgence suite à un incident cyber. Ce dernier inclue :

- Une qualification de premier niveau pour définir le plus précisément possible le type d'attaque;
- la **mise en relation** avec des prestataires de **remédiation**, de préférence implantés en Centre-Val de Loire, référencés et certifiés ;
- Un **suivi** de l'incident jusqu'à sa complète résolution.

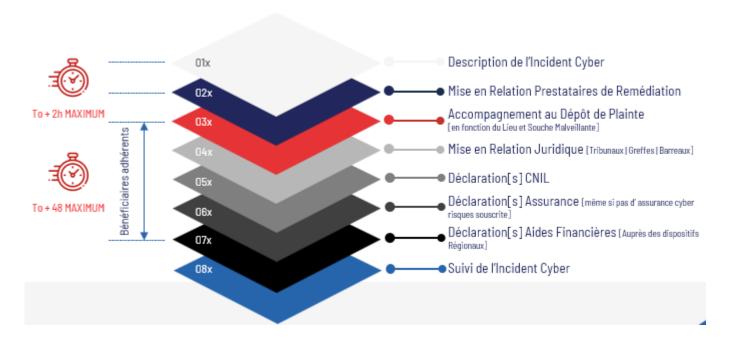
Le centre d'appel d'urgence cyber est accessible via le numéro vert gratuit suivant :

0 805 69 15 05

■ centre-valdeloire.fr

De plus, afin de contribuer à la lutte contre la cybercriminalité **cybeRéponse** pourra accompagner ses bénéficiaires adhérents dans la constitution, **en moins de 48h**, d'un dossier **Incident Cyber**. Ce **dossier confidentiel** sera constitué d'éléments techniques, légaux et administratifs permettant une possible judiciarisation, facilitant les démarches et le suivi administratif de l'incident ainsi que sa résolution.

Schéma de l'accompagnement type lors d'un incident cyber:



Les missions de prévention, d'information et de sensibilisation

Animateur des acteurs cyber régionaux, **cybeRéponse** sera l'interlocuteur privilégié pour accomplir des missions :

- En AMONT : de prévention, d'information et de sensibilisation ;
- En AVAL : d'accompagnement et de conseil.

Les actions de **prévention**, **information et sensibilisation** sont réalisées en concertation et en collaboration avec l'ensemble des parties prenantes : la **Région Centre-Val de Loire**, **l'ANSSI** et plus particulièrement son représentant régional, les services de la **Préfecture de région**, la **Gendarmerie** et ComCyberGend, la **Police Nationale** SDLC/OCLCTIC, **cybermalveillance.gouv.fr** ainsi que plusieurs services étatiques et entreprises privées.





















Par l'intermédiaire des **dispositifs nationaux de l'ANSSI**, **cybeRéponse** est notamment en mesure de proposer à tous ses bénéficiaires, une **surveillance relative aux vulnérabilités dites « critiques »** auxquelles ils seraient potentiellement exposés ainsi que des communications d'alertes ciblées.

Cette mission pourra être menée en synergie avec l'ensemble des CSIRT régionaux, les CERT sectoriels, le CERT-FR ainsi que plusieurs CERT Européens : elle permettra également l'établissement et le suivi des statistiques d'incidentologie cyber à l'échelle régionale.

Parmi ses différentes missions de conseils, CybeRéponse peut également intervenir en guidant ses bénéficiaires :

- dans le choix de leur prestataire d'audit et de remédiation,
- dans la mise en place de leur plan d'action d'amélioration, aux côtés de leur prestataire,
- dans le suivi des dossiers d'incidents cyber,
- dans l'identification des solutions de co-financement adaptés à leurs besoins.

Afin de pouvoir répondre au mieux aux différentes sollicitations, **cybeRéponse** sera joignable sur ce numéro d'information générale :

02 19 230 466



CENTRE DE RÉPONSE AUX INCIDENTS DE CYBERSÉCURITÉ CENTRE-VAL DE LOIRE















CONTACTS PRESSE

Région Centre-Val de Loire

Anne-Claire DESFORGES – <u>anne-claire.desforges@centrevaldeloire.fr</u> – 02 38 70 31 40

Cabinet de la Préfète de région Centre-Val de Loire et du Loiret

Service régional de la communication interministérielle – pref-communication@loiret.gouv.fr – 02 38 81 40 35

Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI)

Roxane ROSELL - presse@ssi.gouv.fr - 06 49 21 63 80

DEVUP Centre-Val de Loire

Laetitia ROUSSEL - <u>laetitia.roussel@devup-centrevaldeloire.fr</u> - 06 07 11 65 78

GIP RECIA

Raphaëlle GUICHARD - <u>raphaelle.guichard@recia.fr</u> – 07 64 43 95 14

centre-valdeloire.fr

